

## なぜ隣のお店は大繁盛したのか

# 売上・サービス力アップ セミナー

日程

2018年9月5日(水)

会場

TKP新宿カンファレンス  
センター 会場6C

東京都新宿区西新宿1-14-11  
Daiwa西新宿ビル

参加費

30,000円(税込)/1名

### スケジュール

12:30	受付開始
13:00 ~ 13:05	冒頭、スケジュールのご説明
13:05 ~ 14:35	第1講座
14:35 ~ 14:50	休憩
14:50 ~ 16:20	第2講座
16:20 ~ 16:40	質問時間・アンケート記入
16:40	終了

#### 第1講座 講演タイトル

### 「また会いたくなる」接客 ≡売上アップの極意

【講師】銀座炙り場 ち惣家 代表

布施 知浩様

(ふせ ともひろ)



#### この講座で学べること

- ① 飲食店における「リピート率9割」の理由
- ② 「サービスピラミッド」とは何か?
- ③ 辞めない人材の店舗内教育カリキュラムとは

#### プロフィール

1983年福島県生まれ。2006年青山学院大学経済学部卒業。同年マックス・コーポレーション入社、入社5か月目に新業態立ち上げ店長を経験、同年、11月、「原始炭焼 いろり家」を開店。翌年より、複数店舗統括店長へ。07年、第3回「S1スーパーグランプリ」関東第2位。08年「居酒屋甲子園」全国ベスト6、09年、第4回「S-1スーパーグランプリ」優勝、「居酒屋甲子園」全国ベスト6(2年連続)、11年4月、同社退社、12年1月に銀座5丁目にて「炙り場 ち惣家」を開店。すぐに繁盛店化させる。2013年2月、20代で「第81回 商業界ゼミナール」に登壇、アンケート人気ナンバー1講師に。著書「サービスと接客の極意」(商業界)

#### 第2講座 講演タイトル

### 「サービス業界では必須の繁盛店の真実」 ～今、女性達がスーパーマーケットを変容させている。

【講師】BSK 代表

鎌田 真司様

(かまだ しんじ)



#### この講座で学べること

- ① スーパーマーケットの事例から学ぶパートさん活用戦略
- ② 繁盛店の裏側にある「仕掛け」と「仕組みづくり」
- ③ 3店舗の小チェーンから80店舗の上場企業の成功ノウハウとは

#### プロフィール

1962年徳島県で産まれる。A型・寅年・さそり座。小学4年生から商売に目覚め組織を作る。21年間食品小売業で商売を楽しむ。29歳に右脳動脈硬化で奇跡の生還で蘇る。30代後半で独立。現在は、商業界講演講師、信州大学ビジネス客員講師経験、全国の企業様にて人材育成支援(スーパーマーケット・専門店・ドラッグストア・ディスカウントストア・ホテル・外食レストラン・システム会社・マーケティング会社・コンサル会社・商店街・ショッピングセンター等)・海外研修多数、年間講演350回。社会変革の担い手(チェンジ・メーカー)として、事業により社会の問題や課題を解決。人材活用経営コンサルタントとして、企業様・個人の皆様と共に繁盛する、持続可能な「ポジティブ」の仕組みをつくる専門家。受容+調和+支援で人を成功に導く縁の下の力持ち。オンリーワンの独自の感性・表現力・直観であなたを導きます。



株式会社 武蔵野



日本経営品質賞  
(中小規模部門)  
2度の受賞

お申し込み等詳細は

# なぜ隣のお店は大繁盛したのか

# 売上・サービス力アップ セミナー

日程 2018年9月5日(水) 13:00~16:40

会場 TKP新宿カンファレンスセンター  
会場6C  
東京都新宿区西新宿1-14-11 Daiwa西新宿ビル

会場地図はこちら↓



定員 50名

参加費 30,000円(税込) / 1名

キャンセル規定 ■開催日より15日以上前:受講料の 0% ■開催日より8~14日前:受講料の 20%  
■開催日より2~7日前:受講料の50% ■開催日当日・前日:受講料の100%

お問い合わせ 株式会社武蔵野 セミナー事業部  
TEL:0120-85-6340 EMAIL:seminars@musashino.jp

## FAXお申込書 専用FAX:0120-28-6340 ※切り離さずにFAXしてください

※開催1か月前に参加証をお送りいたします。万が一参加証が届かない場合は、FAXが正常に送信されなかった可能性があります。大変お手数ですが、上記問い合わせ先までご連絡ください。

H

日程	2018年9月5日(水) 13:00~16:40			名申し込みします
会社名	フリガナ	TEL		
所在地	〒			
代表者名		役職		
メールアドレス				

ネットからお申込み頂けます!

武蔵野セミナーズ

検索

※同業者のご参加はお断りさせていただきます。



経営サポートパートナー会員様は  
専用の「マイページ」からお申し込み下さい



### 【個人情報に関する取り扱いについて】

- 個人情報の利用目的 当社は、お客様の個人情報を以下の目的のみに使用し、他の目的には一切使用しません。
  - ・お客さまからのお問合せに回答するため
  - ・新たなパートナー制度のご案内のため
  - ・弊社の経営サポートパートナー制度の提供をするため
  - ・サービス向上のためのアンケート送付のため
  - ・弊社の事業範囲内でパートナー制度の分析をするため
  - ・弊社の経営サポートパートナー制度に必要な資料の送付のため

- 個人情報の開示について 当社は、当社が保有する個人情報に関してご本人からの開示、訂正、利用停止、削除のご要求に対しては、お客様相談窓口(電話:042-383-6340)へご連絡ください。  
開示・削除の手続きは、別途書面にて受け付けております。
- 個人情報に関するお問合せ 当社の個人情報の取り扱いに関するお問合せは以下の窓口へご連絡ください。  
株式会社武蔵野 お客様相談窓口 住所:〒184-0011東京都小金井市東町4-33-8 電話:042-383-6340

