

2020年までに
整えなければ手遅れに…

チェーンストアの人材不足を解消する

「人事教育部」改革セミナー

一「経営者と現場が無理なくひとつになる教育」によって「人」で差をつける企業へ



今、「人材教育部」機能の有用性に気づいた企業では、「採用」→「教育」→「評価」→「個人の成長」→「企業の成長」という店の数や規模に頼らない新しいサイクルを築こうとしています。

消費税増税後、小売・サービス企業においては明暗がはっきりとし、人事教育機能を効果的に働かせている企業は伸び、そうでない企業は停滞しています。

そもそも、「人事教育部」の役割とはどうあるべきなのか?

そして、どう機能させれば、自社の業績を向上させることができるのか?

この「根本問題」にメスを入れるセミナー、是非、経営トップと人事教育担当者揃ってご参加下さい。

カリキュラム

10:00～12:00 「教育理念」がない企業は 早晩行き詰る

—たくさんの企業とかかわり続けたからわかる、
「人事教育部」の問題点

■「教育理念」という概念がないがために人を募集しても集まらず、たまたま採れたとしても戦力化できない。
<昼食>

13:00～14:30 人事教育部の意識改革で 従業員の自立を創造する

—「経営理念」「企業理念」「教育理念」の
3つの柱による人材教育の再構築

■経営者と現場がひとつになっていないため、経営計画書や経営方針、行動指針が実践出来ず、無駄なチェック機能が増え、経営悪化が続く。

13:45～16:15 人事教育部主導の「人材教育」で 儲かる仕組みづくり

—全スタッフが更に一丸となる教育と
人事評価制度と給与体系の連動

■「店が一体とならない仕組み」の中で、「暗いトンネル」から抜け出すための戦略は従業員が無理なく経営者の価値観を共有できる「人材教育」、これしかない。

16:25～17:00 「相談会」自由参加

こんな迷い、悩み、ご相談をお持ちの方

- ・売上高が下がり価格戦略で対抗するも経常利益低下でキャッシュフローが回らない
- ・人の募集はするが、人が集まらない(現在、時給1000円以上もあるが同様の状況)
- ・パートを戦力化しないと回らないが、教育をしていないため時間が必要
- ・顧客視点ではなく、企業視点に立ち生産性を言い過ぎて現場のやる気が低下している
- ・トップダウンで生産性を向上させようとしたが売上げが全く向上せずに迷っている
- ・女性パートの評価制度、及びキャリアマップの構築が出来ていない。

「地域密着型」「顧客第一主義」とは言うものの、
やっていることは価格競争になり全スタッフが迷っている状況。



講師 **鎌田真司** BSK代表取締役

かまた しんじ●1962年徳島生まれ。「強い組織づくり」「エチベーションの高いリーダー育成」「現場イノベーションの実践」をテーマとした企業指導で大きな実績を上げる。信州大学ビジネス特別講師。日本食育コミュニケーション協会講師。主な指導先に、ハローデイ、ガンピー、JAホクレン、大阪いずみ市民生協など。躍進するローカルスーパーマーケット企業を多く指導する。気鋭のコンサルタント。著書に「感謝・感動・感涙経営～ハローデイの実践」「会社がまるごとポジティブになれば売場が輝く～リバウンドマネジメントのすすめ」(商業界刊)。

開催日: 2014年11月21日(金) 10:00～17:00

会 場: 商業界会館2階セミナールーム
東京都港区麻布台2-4-9(日比谷線神谷町駅徒歩7分)

参加費: お一人30,000円(税込)

※内容、会場等は変更になる場合がございます。

キトリリ線

「人事教育部」改革セミナー受講申込書

DM

受付No.	参加者氏名	年齢	職場名(店舗名)と職位	企業名
				所在地(〒)
				TEL () FAX ()
申込担当部署・氏名(連絡先)				業種・業態 店舗数 年商 億円

セミナーのお申込み方法■上記の申込書に必要事項をすべて記入のうえ、株式会社「商業界」教育企画部宛にFAXしてください。FAX到着後、弊社からお電話の上、受講票と御請求書をお送り致します。送信後、5日以上たっても弊社からの連絡がない場合、受信できていない可能性がありますので、恐れ入りますがご一報ください。 *参加者が複数の場合は用紙をコピーして使用ください。

●ご記入頂いた個人情報宛に、小社の各種案内をお送りすることがあります。送付を希望されない場合には、□に☑印をご記入ください。 □ 希望しない

◆お申込はファクシミリで **FAX.03-3224-7404** またはWEBから <http://www.shogyokai.co.jp/>

◆お問合せ先:株式会社 商業界「教育企画部」〒106-0041 東京都港区麻布台2-4-9 TEL.03-3224-7488